

An aerial photograph of a city, likely Canelones, Uruguay, showing a dense residential area with a grid of streets. A prominent yellow and white striped banner is overlaid across the middle of the image. The banner features the text 'CANELONES INNOVA' in large, bold, black letters, and below it, in smaller yellow letters, 'DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN TERRITORIAL' and 'SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍAS'. The background shows a mix of urban buildings and green spaces, including a park area with trees in the foreground.

CANELONES INNOVA

**DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN TERRITORIAL
SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍAS**

EL PROYECTO



Análisis del punto de partida

Reportes de estado de situación de los expedientes de la Dirección de Gestión Territorial .



Diagnóstico

Se necesita establecer un cambio que mejore la gestión y la respuesta a los ciudadanos/as. Pensar una reingeniería en el desarrollo de los trámites de Permiso de Construcción y Habilitación de Funcionamiento, para dar un salto cualitativo en el tratamiento de las gestiones.



Objetivo General

Fortalecer las capacidades de la Dirección de Gestión Territorial para procesar trámites de Permisos y Habilitaciones de forma ágil y eficiente.

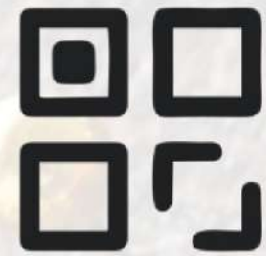


OBJETIVOS ESPECÍFICOS



Servicios

Brindar información territorial en línea y de acceso libre



Innovación

Modificar los procesos de PC y HC para mejorar tiempos de trámites



Integridad

Transparencia y garantías para la ciudad



Equidad

justicia tributaria en función de actualización de superficies edificadas

PRODUCTOS POR OBJETIVOS

- 01** Sistema de información de afectaciones urbanísticas actualizada y en disponible en la web
- 02** Sistema integral de información de padrones
- 03** Permiso de Construcción con aprobación mediante declaración jurada
- 04** Habilitación de Funcionamiento
- 05** Gestión del Cambio



ETAPAS DEL PROYECTO

Convenio OPP



Desarrollo de herramienta afectaciones

Carga de información



Unificación de trámites c/contralor

Elaboración normativa



Comunicación
Difusión
capacitación

Elaboración de protocolos
Procedimientos
Implementación



PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN

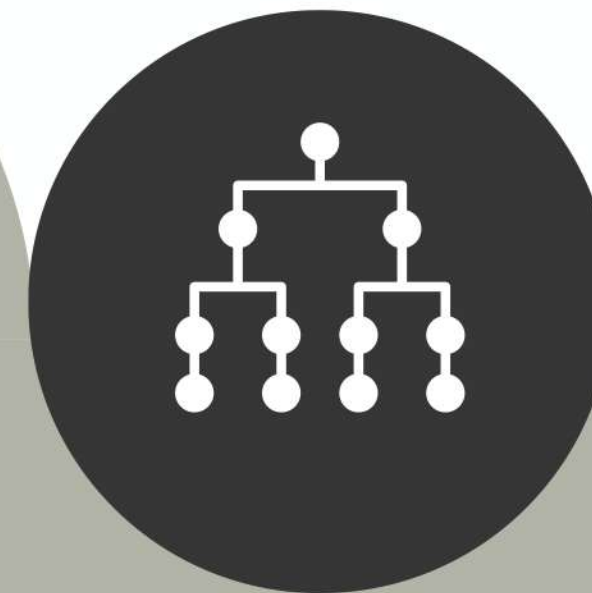
Informe de Afectaciones

Revisión y ajuste de la revisión territorial
Desarrollo de herramienta



Actualización Plataforma Tramites en Línea

- Identificación digital con idUruguay
- Registro de profesionales
- Registro de empresas y apoderados
- Pago en línea (integración con el sistema de Tributos)
- Timbres digitales



PC Declaración Jurada

Desarrollo del trámite Permiso de Construcción por declaración Jurada



EFECTO DINAMIZADOR

01

Desarrollo de nuevos trámites y migración de trámites a la nueva plataforma.

02

Incorporación al Catálogo de trámites y servicios del Estado.

03

Actualización del Portal Web

04

Incorporación de un CRM corporativo

Afectaciones urbanísticas de los padrones,

- información actualizada y sistematizada que reduce los tiempos de estudios de la gestiones,
- información confiable que le ayuda al ciudadano a proyectar con mayor certeza las intervenciones en el territorio.



Fichas padronímicas

- agiliza los tiempos de análisis de los trámites
- constituye una herramienta de gestión y evaluación continua de las actividades en el territorio



Fecha 23/09/20
Hora 11:13:17

INFORMACIÓN TERRITORIAL Y AFECTACIÓN URBANÍSTICA

IDENTIFICACIÓN

Número de Padrón: 658
Localidad: COSTA AZUL
Tipo de Padrón: URBANO

AMBITO

Instrumento Ordenam. Territorial: Plan Costa de Oro
Plan Costa de Oro

ZONIFICACIÓN

Uso de suelo: Uso residencial, servicios y otros usos compatibles con la actividad residencial.
Plan Costa de Oro

PARAMÉTRICOS URBANÍSTICOS

Altura de edificación: 3 niveles, 9m + 3.3m en galbo a 45°
Ordenanza de la Edificac

Retiro Frontal: 5
Plan Costa de Oro

Retiro Lateral: Predio c/frente: <=12m: no corresponde. Frente >12m y <15m: unilateral 3m. Frente >=15m: bilateral 2m
Ordenanza de la Edificac

Retiro Posterior: 20%
Ordenanza de la Edificac

Factor Ocupación Suelo (% máx.): 40
Ordenanza de la Edificac

Factor Ocupación Subsuelo (% máx.): 40
Ordenanza de la Edificac

Factor de ocupación Total (% máx.): 120
Ordenanza de la Edificac

Factor Ocupación Suelo Verde (% mín.): 50
Ordenanza de la Edificac

Densidad Ocup.Habitacional: 1 Vivienda cada 400m2
Plan Costa de Oro

Ochava: Ver Art.62 del Decreto 70
Ordenanza de la Edificac

OBSERVACIONES

FICHAS PADRONÍMICAS DIR DE GESTION TERRITORIAL

ATENCIÓN: El ID de Conexión cambió por algún proceso. Edemio!

Cerrar

Consultar por Padrón

Exportar a Planilla Calc

Gerencia: LAS PIEDRAS Localidad: S/E
Padrón: 19650 Nombre Técnico:
Expediente: Tipo Trámite: S/E
Fecha aprobada: / / 20 / / 20

Detalle de los resultados: 10
29 resultados en 6 páginas - Pág 17 de 6

ID	Padrón	Expediente	Gerencia	Localidad	Tipo Trámite	Técnicos	Nombre	UPH	Planos	Asociar	Comprobantes	Eliminar Comp
19650	2010-01-1420-0022	LAS PIEDRAS	LAS PIEDRAS	AMPLIACION								
19650	2016-01-1420-0040	LAS PIEDRAS	LAS PIEDRAS	HABILITACION COMERCIAL			SHOP					
19650	2017-01-1016-02012	LAS PIEDRAS	LAS PIEDRAS	SIN ESPECIFICAR			L30					
19650	2017-01-1420-0038	LAS PIEDRAS	LAS PIEDRAS	REFORMA								
19650	2017-01-1420-0040	LAS PIEDRAS	LAS PIEDRAS	HABILITACION COMERCIAL								
19650	2018-01-1016-02078	LAS PIEDRAS	LAS PIEDRAS	SIN ESPECIFICAR			L30					
19650	2018-01-1016-02079	LAS PIEDRAS	LAS PIEDRAS	SIN ESPECIFICAR			042					
19650	2018-01-1420-00107	LAS PIEDRAS	LAS PIEDRAS	HABILITACION COMERCIAL			L182					
19650	2018-01-1420-00120	LAS PIEDRAS	LAS PIEDRAS	HABILITACION COMERCIAL			MARYSOL PALADINO G112					
19650	2018-01-1420-00120	LAS PIEDRAS	LAS PIEDRAS	HABILITACION COMERCIAL			LUIS SUBERBISLE L144					



Habilitación de funcionamiento

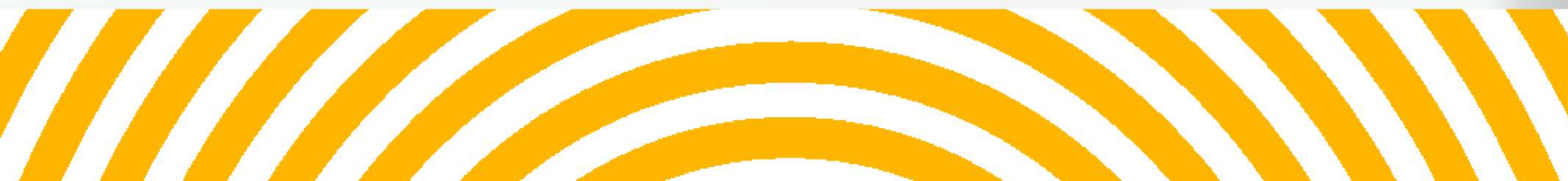
- Se unificaron los anteriores trámites de CECOHA, Bromatología, Habilitación Comercial,
- Se instrumentó un comprobante que permite ser visualizado por la población en general (código QR).




Gobierno de Canelones
HABILITACIÓN de FUNCIONAMIENTO



Accediendo a este código QR, usted puede verificar las condiciones y vigencia de la resolución de la **Habilitación de Funcionamiento**, otorgada a esta empresa por la **Intendencia de Canelones**





Los campos indicados con * son obligatorios

Antecedentes

¿Existe Permiso de Construcción? Antecedentes:*

Se considera antecedente, permiso de construcción "APROBADO" o "APROBADO Y HABILITADO"

Tolerancias

[Ver Art. 29 revisión Dec. 20/90](#)

¿Solicita tolerancias previstas en el Dto.70 y sus modificativas? *

Titularidad

Titular / Representante:*

Tipo de Persona:*

Datos del Solicitante

Nombres:*

Apellidos:*

Teléfono:*

Dirección:*

Correo electrónico:*

Certificado Notarial – Conformidad del técnico + Propietario:*

[Descargar Formulario](#)

[<< Volver al paso anterior](#)

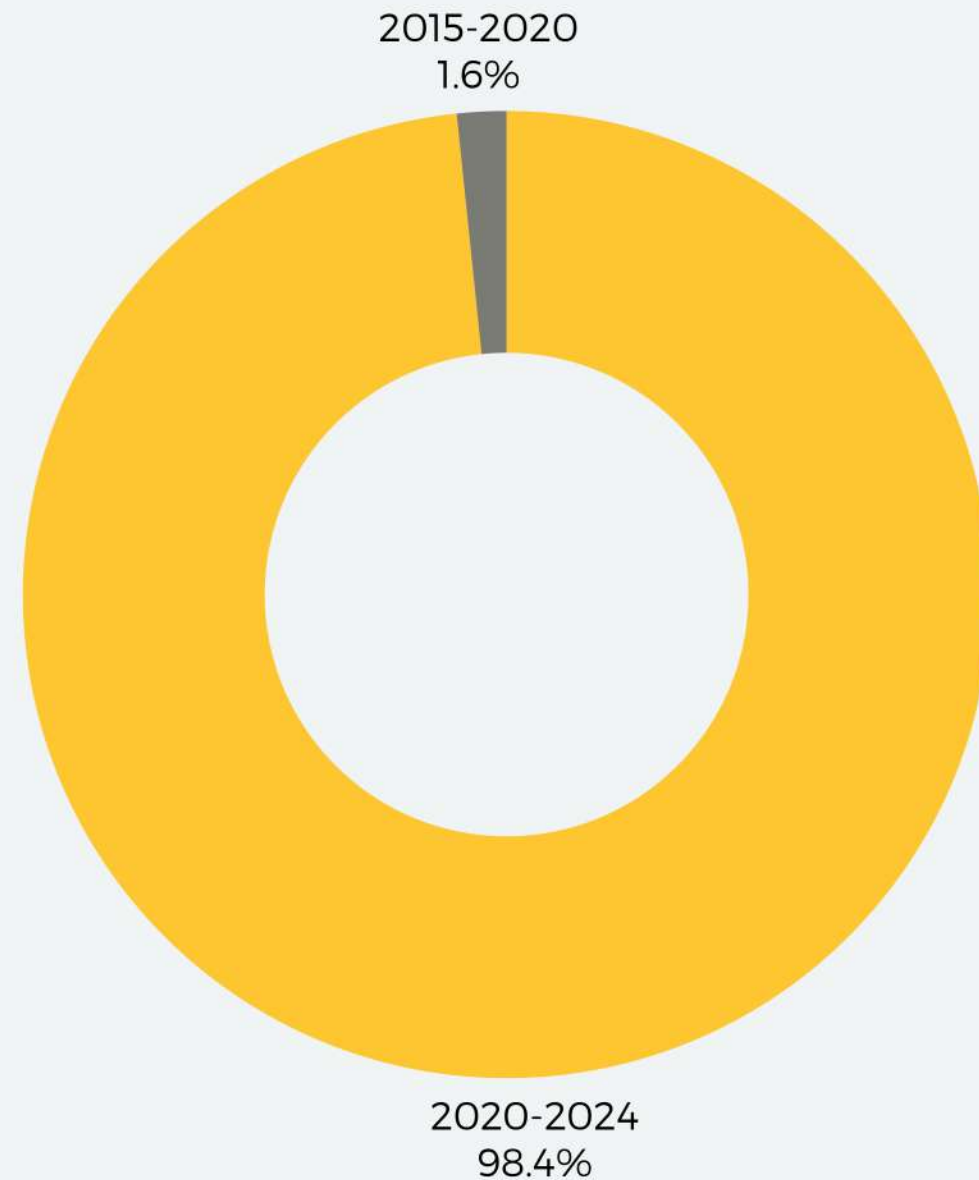
Permiso de Contrucción automático

- agiliza los tiempos de análisis de los trámites
- constituye una herramienta de gestión y evaluación continua de las actividades en el territorio



EVALUACIÓN Y MONITOREO

INFORME DE AFECTACIONES



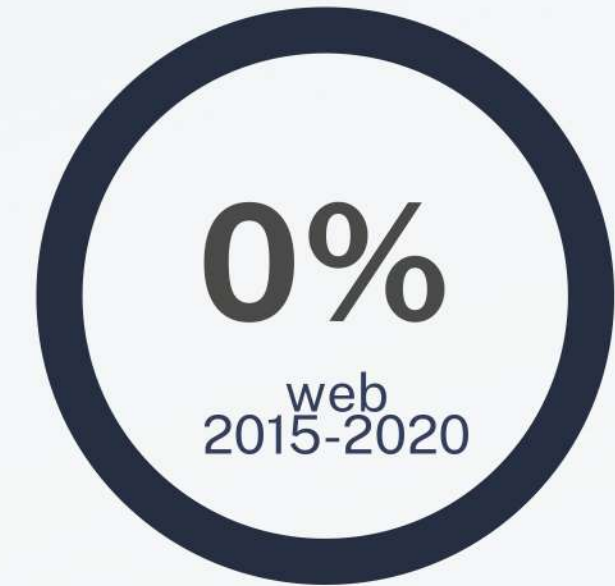
Desde el inicio del trámite (2015-2024), se procesaron un total de **119388** informes de afectaciones.

Desde la incorporación de la consulta web (2020-2024) se obtuvieron **117423** informes de afectaciones.



EVALUACIÓN Y MONITOREO

AFECCIONES URBANÍSTICAS



1965

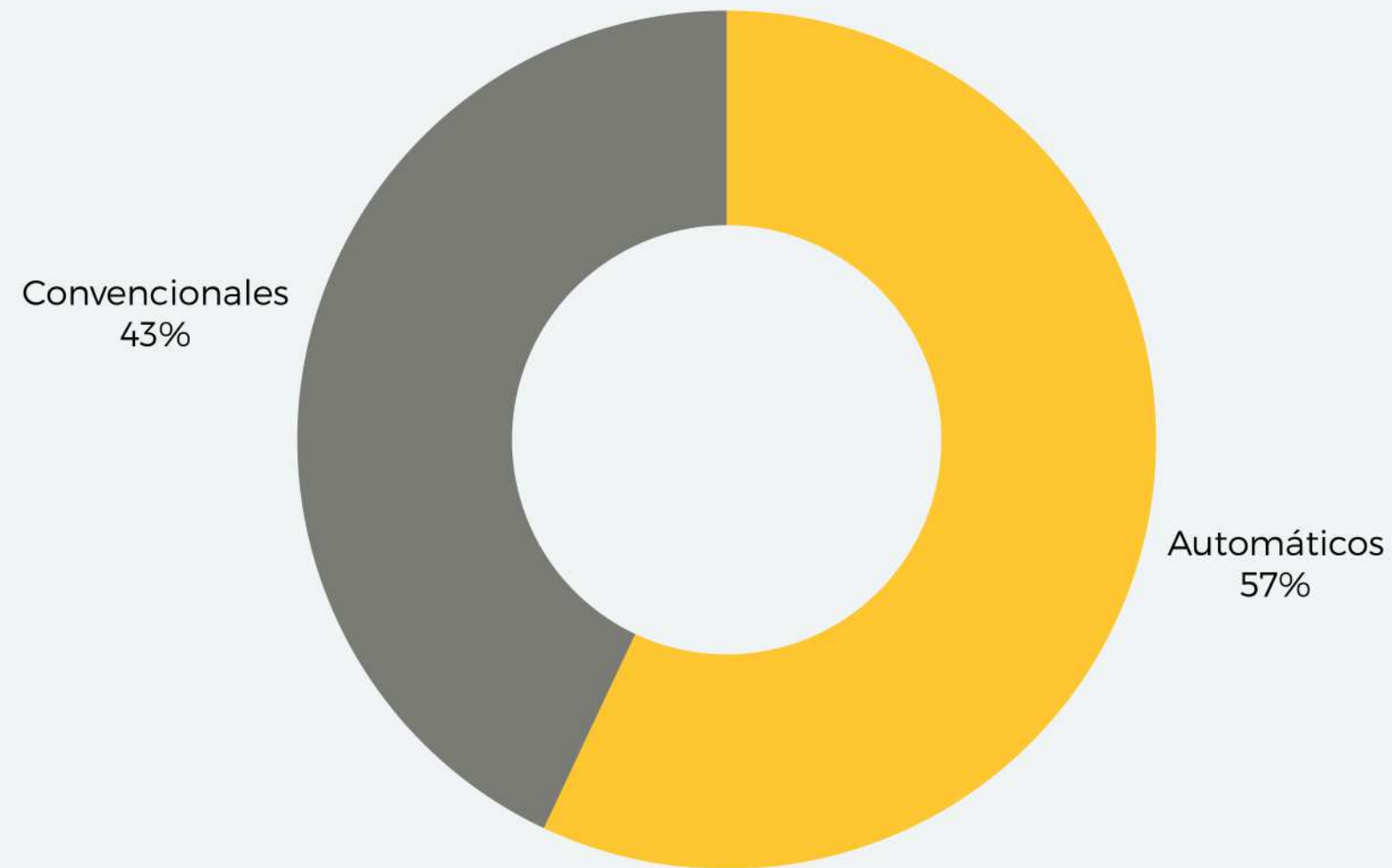
0

4203

113220

EVALUACIÓN Y MONITOREO

PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN



desde la implementación del sistema, se procesaron un total de **2282** permisos de construcción correspondiendo en una relación de **57%** automáticos y **43%** convencional

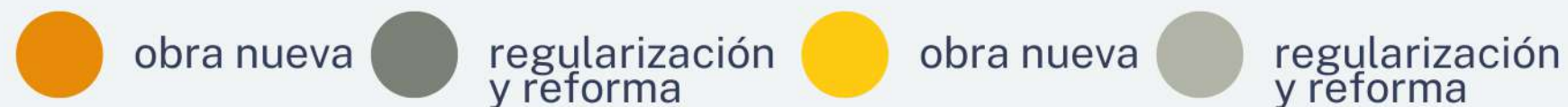
eso se traduce en **347009m2** de obra ejecutada.

EVALUACIÓN Y MONITOREO

PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN

El total de **2282** permisos de construcción se desglosa en:

eso se traduce en **81396m2** de obra ejecutada por declaración, y **265613m2** por estudio tradicional.



23%

automático

25%

automático

34%

convencional

18%

convencional

SIGUENTES ETAPAS

nuevos trámites.uy



Viabilidad
Habilitación de
Funcionamiento
Fraccionamientos
Art. 358

IA - chatbot

+ información en afectaciones



Protección
patrimonial
Atributos especiales
deslindes

análisis de indicadores

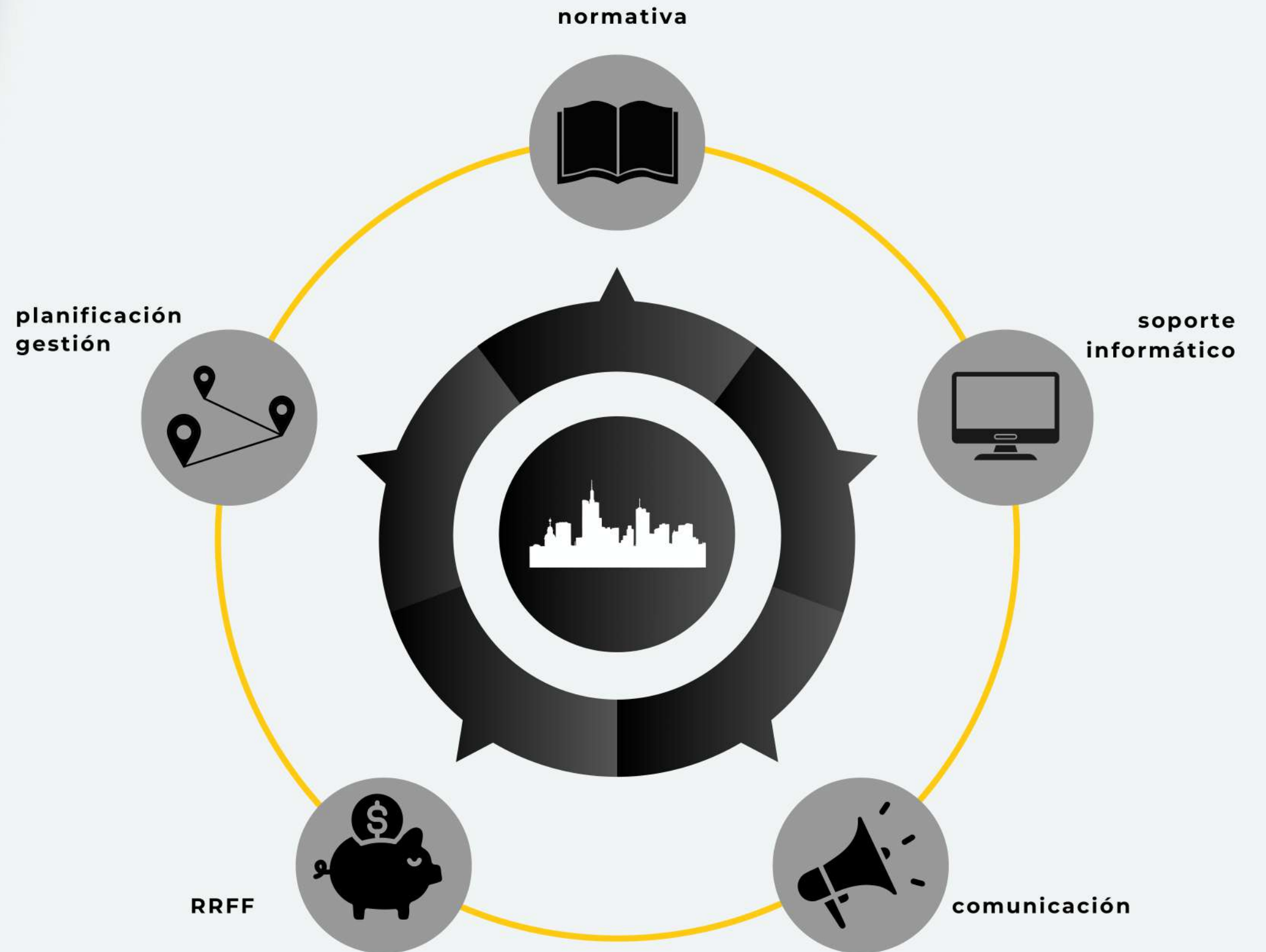


Sistematizar
reportes.
ajustar parámetros
de clasificación
Evaluar nuevos
trámites por
declaración.





TRANSVERSALIDAD...



“INNOVAR es encontrar nuevos o mejores usos a los recursos que ya disponemos”
Peter Drucker

An aerial photograph of a densely populated city, likely Canelones, Uruguay. The city is characterized by a grid-like street pattern and numerous buildings with light-colored roofs. In the foreground, there are several green spaces, including a large park with trees and a smaller field. A prominent yellow and white striped banner with a curved top edge is overlaid across the middle of the image. The text "CANELONES INNOVACIÓN" is written in bold, black, uppercase letters on the banner. The background shows a vast, flat landscape extending to the horizon under a clear blue sky.

CANELONES INNOVACIÓN